

Innovation Blog

Klemmbrett 2.0

Mar 5th, 2012 by BMW AG

Garching im Juli 2011: Donnerstagnachmittag. In der Halle der Fahrzeugaufbereitung im PKV-Zentrum stehen über zwanzig Fahrzeuge des zentralen BMW Veranstaltungs- und Marketingfuhrparks. Alle gerade zurück vom Kunden und frisch aufbereitet. Was fehlt ist die Überprüfung auf Verkehrstüchtigkeit sowie der Check auf Schäden und Qualität. Nur im einwandfreien Zustand werden die Fahrzeuge für den nächsten Kundeneinsatz wieder ausgegeben, deshalb werden alle Fahrzeuge nach jeder Verwendung „gecheckt“. Hier kommt Herbert S. ins Spiel – Mitarbeiter in der Analyse- und Diagnosewerkstatt des PKV-Zentrums auch „Checker“ genannt. Er nimmt sein Klemmbrett und geht zum ersten Auto.



Ein weißer X5. Auf seinem Klemmbrett ein Vordruck der aussieht wie die Checkliste für Piloten – nur mit dem Bild eines Fahrzeugs. Darauf notiert er Datum, Kennzeichen und Modell. Er geht ums Auto, prüft Lack, Scheiben, Reifen, Frontschürze, Schweller einfach alles bis hin zur Dachantenne. Eine Hand ist dabei stets am ertasten der Oberflächen. Der Tastsinn schlägt sofort Alarm wenn etwas Ungewohntes unter die Finger kommt. Herbert S.

beurteilt auch die Aufbereitungsqualität – auch hier soll immer die optimale Qualität der Fahrzeuge sichergestellt werden. Er steigt ins Auto, notiert Kilometerstand und prüft den Innenraum. Mit routinierten Griffen werden die Standardeinstellungen wieder eingestellt. Alles muss perfekt sein. Dann weiter zum nächsten Fahrzeug.

Am Ende des Arbeitstags geht er zum PC im Werkstattbüro und gibt die Daten auf dem Papier im System ein. Den Zettel hebt er auf, der wird später noch eingescannt. Dann ist Feierabend, aber für die nächsten Tage warten noch über zweihundert neue Einser, die gerade von der Produktvorstellung aus Frankfurt zurückgekommen sind.



Das ist der Status Quo. Nicht mehr ganz zeitgemäß für 2012. Das dachte sich auch der Fachbereich. So ein Pad müsste her. Klein, leicht, ohne Eingabestift oder Tastatur. AlgoTec hat das mitbekommen und schon auf der IT-Messe 2011 eine Studie vorgestellt: *FAMOS Power Checker*. Ein AddOn für FAMOS das genau den „Checker“-Prozess auf einem Android Tablet abbildet. Das Userinterface wurde konsequent auf Fingerbedienung ausgerichtet. Kamera und Spracheingabe wurden integriert. Gut sieht es aus, aber leider nur eine Studie.

Garching im Frühjahr 2012:

Nun soll es bei BMW zum Einsatz kommen, das „*CheckerPad*“. Auf einem iPad, als Proof of Concept im kleinen Kreis. To be continued ...